

# 公益组织推进中的“独居老人”福利增进模式研究

朱婷婷

**摘要：**我国的“独居老人”群体在人口老龄化和独生子女政策的影响下逐渐增加，显现出照料缺失、精神慰藉缺乏等问题，其在经济安全、生活照料以及社交慰藉与交流方面有着迫切的需求。政府和社会公益组织是“独居老人”福利增进中的主要责任主体并承担着不同责任，文章认为成立地域为基础的关爱“独居老人”公益组织是改善“独居老人”福利的有效举措，并提出了这类组织的架构模式、资金来源、人才吸纳与管理发展方面的建议。

**关键词：**空巢老人；需求层次理论；公益组织；福利供给模式

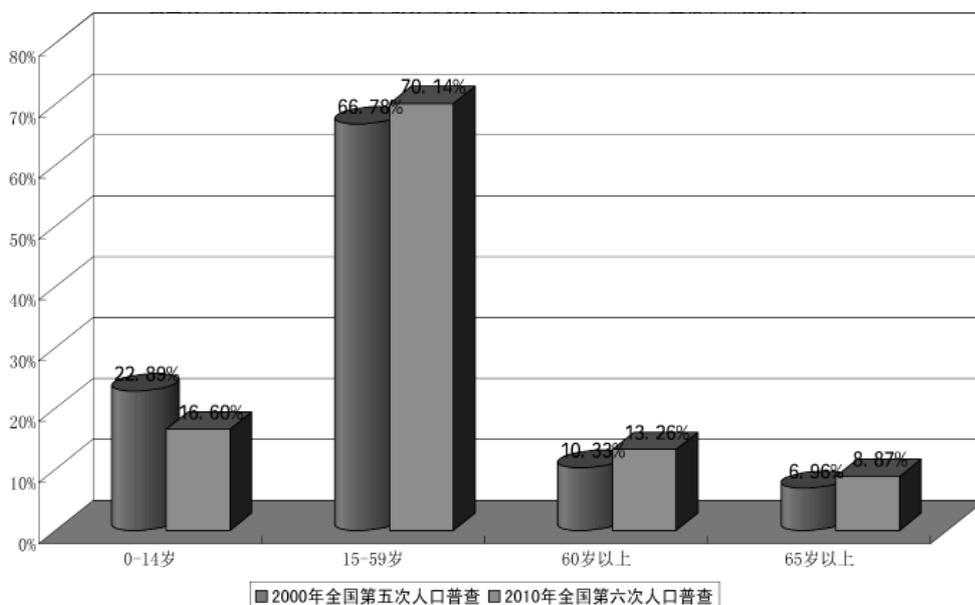
## 一、空巢老人问题的提出

### （一）加速中的中国老龄化进程

自2000年起，我国人口老龄化速度加快，老年人口比例年均上升0.39%。《中国人口老龄化发展趋势预测研究报告》指出，我国的老年人口规模在2014年将达到2亿，2026年将达到3亿，2037年超过4亿，2051年达到最大值，之后将维持在3-4亿的规模。老年群体的日益增加，既是社会进步的一个重要标志，也是人类社会面临的新的挑战和难题。

2010年第六次全国人口普查结果显示，大陆31个省、自治区、直辖市共有家庭户401517330户，家庭户人口为1244608395人，平均每个家庭户的人口为3.10人，比2000年第五次全国人口普查的3.44人减少0.34人。

同时，60岁及以上人口为177648705人，占13.26%，其中65岁及以上人口为118831709人，占8.87%。同2000年第五次全国人口普查相比，0-14岁人口的比重下降6.29个百分点，15-59岁人口的比重上升3.36个百分点，60岁及以上人口的比重上升2.93个百分点，65岁及以上人口的比重上升1.91个百分点。



第五次、第六次全国人口普查年龄分布状况（大陆31个省、自治区、直辖市和现役军人）

### 作者简介

朱婷婷 女，南京大学政府管理学院社会保障系2009级硕士研究生，管理学硕士。研究方向：社会保障政策、社会福利。

中图分类号：C913.6

文献标识码：A

文章编号：1009-7724

(2012)03-0027-04

收稿日期：2011年2月24日

国家统计局人口普查公报·国家统计局官方网站·  
2011年4月28日·  
[http://www.stats.gov.cn/tjgb/rkpcgb/qgrkpcgb/t20110428\\_402722232.htm](http://www.stats.gov.cn/tjgb/rkpcgb/qgrkpcgb/t20110428_402722232.htm)·

## (二) 我国“独居老人”群体的出现

随着人口老龄化,以及独生子女政策的影响,我国出现了为数众多的“独居老人”群体,即因子女工作、学习、结婚等原因不在身边而独自生活的老人。专家预计,到2030年我国老龄人口将近3亿,而空巢老人家庭比例或将达到90%,这意味着届时将有超过两亿的空巢老人。如不加以改善,空巢老人将在冷暖自知的独居中继续忍受无人照料与孤单的痛苦。

空巢老人面对的问题,目前集中体现在这几个方面:一是身体机能逐渐衰弱,衣食住行多有不便,却缺乏生活照料,健康状况与生活质量大打折扣;二是老年人独居的意外事件频频发生,因长期独居,空巢老人一旦发生危险意外,很难获得及时援救;三是交流减少社交缺乏,深居简出,精神生活质量下降,个人价值感容易缺失。“独居老人”这一特殊群体需要得到社会多方面的关注。

## 二、“独居老人”的需求分析

### (一) 马斯洛的需求层次理论

提供福利的重要目的在于满足人们的需求,对此,亚伯拉罕·马斯洛提出:人都潜藏着五种不同层次的需要,但在不同的时期表现出来的各种需要的迫切程度是不同的。他把人类的需要归纳为生存、安全、交往、尊重及自我实现五个方面。

生存的需要包括衣食住行等方面,是人类维持自身生存的最基本要求。安全需求包括保障自身的人身安全、寻求事业和财产安稳,避免遭受意外等。交往的需要包括两个方面:一是友爱的需要,即与他人之间保持友好的情感互动的本能渴求;二是归属的需要,即对于成为某个群体的一员的渴求,并在群体中保持关照和情感互动。尊重包括自尊与受到别人尊重,一方面人们寻求自信、胜任、自主的感觉和处境,另一方面也重视和寻求他人的肯定、信任。尊重需要的满足,不仅使人充满信心,也使人对社会满怀热情,体验到生活的意义与价值。自我实现的需要指尽可能地使自己的理想、抱负得到实现,能力最大程度得到发挥,在不断的努力中实现自己的潜能,是一种最高层次的需要。

### (二) 空巢老人的主要需求分析

空巢老人目前在经济安全、生活照料以及社交慰藉与交流方面有着迫切的需求:

首先是经济安全。空巢老人在独居生活中需要应对柴米油盐的日常开销,还要承担身体状况相关的治疗和检查费用,同时,社交活动和个人兴趣发展往往都需要一定费用。

其次是日常照料服务。空巢老人往往伴随身体衰退带来的照顾问题,尤其是一些需要特殊护理的空巢老人,对于日常照料护理需求更为迫切。

再者是精神慰藉与社交交流。目前老年人的精神慰藉主要靠社区的家政服务员,精神慰藉的专业化程度远远不够。今后应该针对空巢老人进一步开展更加丰富健康的活动,使他们感受到老年生活的意义与乐趣,在社会活动中继续感受“社会人”的角色价值。

## 三、空巢老人的福利供给模式分析

作为人口老龄化加速中的中国社会,今后将会有更多的空巢家庭,空巢老人问题应该得到全社会的重视。政府和社会需要共同参与,探索新的福利增进模式,营造全社会关爱空巢老人的氛围。社会福利的存在需要相应制度实体来保证,这种制度部分是立法的,部分是志愿性多元主体供给的。在空巢老人的福利供给中,政府与社会公益组织承担着不同的责任。

### (一) 政府主责下空巢老人的基本经济安全

对于人们生存需求的满足,最主要的供给来源就是经济保障。只有获得一定的收入来源,空巢老人的衣食住行等关乎生存的首要需求才能获得基本的保证。北京师范大学社会发展与公共政策研究所教授尚晓媛指出,“在现代工业化和市场化的社会中,为了达到社会福利的理想状态,收入安全是最重要的方面。无论是为了疗救社会病态(如失业、贫困造成的生活痛苦),还是为了满足人类生活的基本需要,收入保障都是最基本最重要的方面。所以,以收入安全为目

(美) 马斯洛. 动机与人格[M]. 许金声等译. 北京:华夏出版社, 1987.

标的社会保障是社会福利制度中最重要的方面。”从社会方面考虑首先应该完善养老体制，加强社会保障体系的“与时俱进”，社区服务、义工建设、养老资金、心理干预等方面都应该加快改进的步伐。

首先，政府在公民的养老保障尤其是老年人的基本经济安全领域负有责任，确保他们的基本生存需求获得经济上的支持。2005年以来，中央政府连续调整企业退休人员基本养老金水平，目前全国月人均养老金达到1531元。从2012年1月1日起，国家对2011年12月31日前已经办理退休手续并按月领取基本养老金的企业退休人员提高基本养老金水平。综合考虑2011年物价上涨和职工工资水平增长等情况，按照2011年企业退休人员月人均基本养老金的10%左右确定调整水平，并对具有高级职称的企业退休科技人员、高龄人员等群体适当提高调整水平。

其次，企业、事业单位、机关退休老人之间的养老金差距依旧很大，需要进一步改革，打破退休金双轨制的局面。对没有退休金的那部分老人，需要政府完善救助体系，确保他们基本生存需求的满足。此外，在养老的政策执行中，应该逐步打破户籍限制，使全国的养老福利能联网，无论在那里，无论哪里的户口，都能享受到居家养老的服务。

## （二）空巢老人生活照料与社交增进中的公益组织作用探究

首先，空巢老人身边无子女照看，随着年纪增长，身体行动多有不便，有些老人还有病在身，急需获得生活照料。我国的公办养老院目前资源紧缺，私人养老院需要不菲的看护费，许多空巢老人只能自我照顾，生活质量下降。其次，由于长年的独居生活，空巢老人们往往深居简出，时间一久孤单寂寞，身心健康多有损伤，容易引发老年失智甚至萌生轻生的念头。许多空巢老人曾为工作兢兢业业、为子女无私奉献，他们理应获得和谐安详的晚年生活。

随着经济增长、社会文化丰富，我国的公益社会有了更多的发展空间，生活宽裕、时间空闲、富有爱心的现代公民能在福利志愿推进中发挥力量。空巢老人缺少生活照料，精神世界孤单乏味，地域化服务空巢老人的公益组织大有作为。这类公益组织吸纳志愿人员更加灵活，公益性更强，服务的多样性和细致程度相比官方资源更丰富。

## （三）地域化服务空巢老人的公益组织管理模式探究

首先是组织设立架构的思路。基于地域限制，活动更适宜采用本地组织、本地管理的方式，吸纳本地志愿者，服务本地空巢老人，开展地域基础上的关爱活动。相对官方自上而下、年节假日定时的关注而言，这类组织可以为本地的空巢老人提供更加个性化乃至一对一的服务，建立起本地空巢老人的档案，开展有针对性的志愿活动。

其次是组织的资金来源：一方面，这类公益组织属于社会公益组织的一部分，服务宗旨是提高空巢老人的福祉，性质属于社会公益。因此，组织可以募集关爱空巢老人主题公益基金，并规范使用加强监管。另一方面，在民政部备案的与此公益事业有关的“中国老龄事业发展基金会”可以对各地的此类组织进行审核，对通过审核的组织下拨资金来开展服务空巢老人的活动。

再者是志愿者队伍建设：第一，地域基础的关爱空巢老人组织具有公益性质，组织的服务具有针对性和灵活空间，动力基础是对空巢老人有爱心的公民社会。因此，相对依托给特定的机关或是冠名企业而言，这类组织如依靠志愿力量来发展将更有生命力。第二，组织旨在对空巢老人提供细致的生活照顾、温暖的精神慰藉以及多彩的社交生活，因此应最大程度吸纳对此有贡献能力、有爱心意愿、个人信用良好的个人，如大学生群体、科教艺体工作者、社区低龄健康老人等。对于有意加入的人员，需要在服务能力、服务意愿、个人信用方面进行审核后加入志愿者队伍档案。队伍机制为审核严格、退出自愿，避免摊派，最大限度地保证服务的志愿性和质量。第三，空巢老人的需求多样化，服务任务较为琐细，组织应有针对性地选择志愿人员提供服务，并进行回馈跟进，确保服务水平。第四，地域志愿组织应该提高管理效率，允许志愿者选择自己的零散闲暇，实行服务时间累积入档，如期颁发服务证明。涉及计算机数据、法律事务、财会帐目、心理咨询等专业化领域的，可以吸纳有资质的人员或机构提供，归入其“志愿贡献”，增进全社会关爱空巢老人的志愿文化。

尚晓援.“社会福利”与“社会保障”的再认识[J]. 中国社会科学, 2001, 3.

企业退休人员养老金提高10%[N]. 中央人民政府网站, [http://www.gov.cn/fwxx/sh/2012-01/21/content\\_2050561.htm](http://www.gov.cn/fwxx/sh/2012-01/21/content_2050561.htm) (2012-01-20).

#### (四) 关爱空巢老人公益组织的相互交流

关爱组织由点及面,可先从高校、社区、企业发展出关爱小组,借助网络、媒体,尤其应充分利用网络新媒介如社区论坛、公益微薄,及时通告活动进展,安排多形式的关爱活动,并做好公益组织人员的充分沟通交流,形成民间网状联系的关爱组织,各点相互学习。

#### 四、地域性服务空巢老人组织的创新——以南京市为例

南京市是一座老龄化程度较高的城市,2010年南京市第六次人口普查结果显示,市区老人的空巢率为43%以上,农村老人的空巢率在38%以上。

近年来南京市把为老服务作为民生工作的重点内容,大力开展关爱空巢老人志愿服务行动。除去生活照料、应急救助、健康保健、文体活动等,南京市还用心理关怀志愿服务为空巢老人送去“心灵鸡汤”,消除“空巢感”。作为全国老龄化程度较高的城市,南京有许多服务老年人的志愿组织。例如,南京一家圆心灵保姆服务中心,长期志愿为老人提供心理咨询。鼓楼区“贴心社区服务中心”的服务员,为空巢老人免费提供送饭上门、清洗衣被、陪同看病等生活照料服务。

同时,网络时代的微博平台也被公益组织应用到服务空巢老人的工作中。2011年6月,南京市秦淮区乔虹苑社区居委会党委书记张国胜,设立了致力于关爱社区空巢老人的志愿组织“社区百老惠”新浪微博平台,吸引了一大批非营利性公益组织、学生志愿者、社会热心人士加入,针对空巢老人开展上门探访、文艺表演、情感交流、家务帮忙。

社区百老惠平台旨在“关爱社区空巢老人,给予他们更多的人文关怀,让他们感受到生活的快乐和尊严”。这一平台自开通以来,受到了南京市委宣传部文明办及秦淮区委宣传部的重视,还获得了南京人口学院大学生居家养老课题组的合作意向。同时,“社区百老惠”微博平台与南京本地的其他公益组织网络平台,如“南京志愿在线”、“江苏公共晚霞”、“爱德居家养老服务中心”等,进行积极的线上互动,整合了更多的社会资源,为空巢老人作出积极的公益服务。

#### 五、结语

随着空巢老人群体的逐步增加,空巢现象将会更加明显。除了子女加强对老人的关爱照料之外,老龄化社会下政府应该不断完善我国的老龄政策,加强对空巢老人的政策保障力度。同时,服务这一群体的社会公益组织应该获得更大的发展空间。人性化的社会离不开对老人的关心,关爱空巢老人,正是这种人性关怀的重要组成部分。地域化关爱空巢老人志愿组织的建立,既是推进公益社会的需要,也是对中华民族尊老传统的发扬,其发展需要全社会积极关注参与、贡献志愿力量。

#### 参考文献:

- [1] 国家统计局人口普查公报. 国家统计局官方网站. 2011年4月28日.  
[http://www.stats.gov.cn/tjgb/rkpcgb/qgrkpcgb/t20110428\\_402722232.htm](http://www.stats.gov.cn/tjgb/rkpcgb/qgrkpcgb/t20110428_402722232.htm).
- [2] (美) 马斯洛. 动机与人格[M]. 许金声等译. 北京:华夏出版社, 1987.
- [3] 尚晓媛. “社会福利”与“社会保障”的再认识[J]. 中国社会科学, 2001, (3).
- [4] 企业退休人员养老金提高10%[N]. 中央人民政府网站,  
[http://www.gov.cn/fwxx/sh/2012-01/21/content\\_2050561.htm](http://www.gov.cn/fwxx/sh/2012-01/21/content_2050561.htm) (2012-01-20).
- [5] “心灵鸡汤”让“空巢感”不再纠缠孤独老人[N]. 新华网(2009-12-05).
- [6] 社区百老惠. 新浪微博. <http://weibo.com/u/2213727900>.

“心灵鸡汤”让“空巢感”不再纠缠孤独老人[N]. 新华网, 2009-12-05.

社区百老惠. 新浪微博. <http://weibo.com/u/2213727900>.